

Informativa sulla Privacy – FALC UFFICIO SNC

La Privacy Policy del sito e l'informativa relativa ai cookie sono reperibili tramite il link presente nella homepage del sito www.falcufficio.it

INFORMATIVA PRIVACY (PRIVACY POLICY)

La presente Privacy Policy descrive le modalità di gestione del Sito Web www.falcufficio.it predisposte con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono. È redatta sulla base degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Titolare del Trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è FALC UFFICIO SNC con sede in Via Sasso, 36 – 61029 - URBINO (PU) – P. IVA 02584950410, tel. 0722/2508, indirizzo mail info@falcufficio.it. Inoltre, potrebbero assumere il ruolo di autonomi titolari del trattamento gli eventuali siti partner che di volta in volta partecipano alle attività di trattamento dei dati in maniera autonoma.

DATI DI NAVIGAZIONE

Con riferimento ai dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e non necessita di ulteriori informative o richieste di consenso. Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

In caso di chiamata ai numeri di telefono indicati nel sito, potrebbero venire trattati i dati personali comunicati nel corso della conversazione telefonica per rispondere alle richieste e fornire quanto necessario. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di dare esecuzione alla richiesta e l'impossibilità di procedere quindi con l'erogazione dei servizi.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

le finalità del trattamento svolto dal Titolare devono intendersi quali:

- a. Gestione e mantenimento del sito;
- b. consentire agli utenti la registrazione sul Sito;
- c. gestione tecnica del Sito e delle relative funzioni operative (tra cui la logistica), compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico, analisi statistica, prova e ricerca;
- d. prevenzione di attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- e. raccolta e conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del servizio offerto sul sito;
- f. utilizzo dei dati personali dell'utente (in particolare l'indirizzo e-mail) per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- g. ottemperanza di obblighi di legge e provvedimenti delle Autorità competenti;
- h. esercizi dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- i. soddisfare le richieste dell'utente (es. Gestione delle richieste di informazioni);
- j. inviare agli utenti comunicazioni operative connesse alla fornitura del servizio o dei prodotti, all'assistenza alla vendita o successiva alla vendita.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati dei Clienti svolto dal titolare tramite il sito in epigrafe indicato consiste nel contratto o nelle intese precontrattuali intercorrenti con l'interessato, mentre, in mancanza di esso la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare alla libera iniziativa economica di cui all'art. 41 Cost. Per quanto concerne le finalità di marketing, la base giuridica è il consenso libero ed espresso nonché nel legittimo interesse del Titolare.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui al punto 1), il conferimento dei dati nel form di "Contatto" potrà essere per alcuni campi facoltativo e per altri (segnalati da un asterisco) obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta il NON invio dei form del sito ed il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con l'erogazione dei servizi. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali tramite apposita spunta è facoltativa, ma indispensabile per procedere con l'invio dei form del sito e dare quindi esecuzione alla richiesta stessa. Il conferimento dei dati necessari forniti volontariamente dall'utente è facoltativo e rimesso alla volontà dell'utente ma indispensabile per dare esecuzione alla richiesta stessa ed il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con l'erogazione dei servizi.

Per le finalità di cui al punto 3) il conferimento dei dati è facoltativo e in caso di rifiuto di conferire i dati la conseguenza sarà di non poterli trattare. In tal caso, il Titolare del trattamento non si riterrà responsabile delle conseguenze che deriveranno dalla mancata autorizzazione al trattamento dei dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. In specie i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto/esecuzione di misure precontrattuali saranno conservati per il periodo di tempo

necessario all'esecuzione del contratto e/o misura precontrattuale e comunque per il tempo indicato dalla legge.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Per revocare il consenso del trattamento riferirsi alla sezione 'Diritti agli interessati'.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, in modo da consentire l'accesso ai soli autorizzati o responsabili nominati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. L'elenco dei Responsabili nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati personali acquisiti, anche tramite moduli cartacei, saranno memorizzati su supporto elettronico, custoditi ed archiviati su server di proprietà di FALC UFFICIO SNC ed ubicati presso la sede di quest'ultima.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento ai sensi del GDPR di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Le richieste vanno rivolte a FALC UFFICIO SNC con sede in Via Sasso, 36 – 61029 - URBINO (PU) tel. 0722/2508 – P. IVA 02584950410, indirizzo mail info@falcufficio.it In relazione al trattamento dei predetti dati l'Utente ha diritto di ottenere dal Titolare:

– la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine,

– verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

Ai sensi del medesimo capo, gli interessati hanno diritto di chiedere, nei casi previsti:

– la portabilità dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento e di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare del trattamento.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, la revoca dello stesso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'interessato può proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo: in Italia, il Garante della privacy www.garanteprivacy.it

La presente Privacy Policy può subire modifiche nel tempo e invitiamo, pertanto, ciascun utente a consultare periodicamente questa pagina. Resta sin d'ora inteso che ogni variazione delle informative privacy rese in fase di raccolta dei dati personali saranno

comunicate a ciascun soggetto interessato dal titolare del trattamento nelle modalità da quest'ultimo individuate.

Cookies

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO FALC UFFICIO SNC con sede in Via Sasso, 36 – 61029 - URBINO (PU) – P. IVA 02584950410, tel. 0722/2508, indirizzo mail info@falufficio.it, in persona del legale rappresentante rende la seguente informativa in merito all'uso dei cookie sul proprio sito internet, ai sensi del provvedimento nr. 229 dell'8 maggio 2014 del Garante per la Protezione dei Dati Personali (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014) e Regolamento UE 2016/679.

Oltre ai dati espressamente conferiti al Titolare potranno essere registrati altri dati derivanti dalla navigazione da parte dell'utente sul sito: quando l'utente vi accede, infatti, il sito può inviare all'utente un "cookie". Un "cookie" è un piccolo file di testo che il sito può automaticamente inviare al computer dell'utente quando egli visualizza le nostre pagine. I "cookies" servono a rendere più comoda la navigazione, oltre che per ottenere informazioni sulla navigazione del singolo utente all'interno del sito e per permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un "cookie", il Sito registra il tipo di browser (es. Internet Explorer, Chrome, Firefox), il sistema operativo (es. Windows, Macintosh) e l'host e l'URL di provenienza dell'utente-navigatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito. Per la gestione completa dei cookies, consulta pagina "Cookie policy" di questo sito.

TIPOLOGIE DI COOKIE

- **Cookie tecnici:** i cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente ad erogare tale servizio.

Questi possono essere suddivisi in:

cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;

cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

- **Cookie di profilazione:** sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente.

Secondo il provvedimento del Garante Privacy n. 229 dell'8 maggio 2014 l'utente deve poter autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie di profilazione qualora essi siano presenti.

In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente, né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser.

- **Cookie di Terze Parti:** i cookie di terze parti sono cookie impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Nel corso della navigazione sul sito, l'utente

può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. “terze parti”), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Il rilascio e l’utilizzo di cookie da parte di terzi sono soggetti alle relative politiche di tutela della privacy.

Si riportano di seguito i servizi/cookie di terze parti utilizzati da questo sito internet.

DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un’azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell’installazione. I cookie possono essere: temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;

permanenti (persistent cookie): sono conservati sul dispositivo di un utente tra le sessioni del browser, per periodi di tempo variabili, e permettono di memorizzare le preferenze o le azioni dell’Utente rispetto al sito Web.

I c.d. cookie di sessione, una volta terminata la connessione al presente sito Web, non vengono conservati.

I sistemi informatici utilizzati per questo sito internet utilizzano sia cookie temporanei, sia cookie permanenti.

COME DISATTIVARE, ATTIVARE O ELIMINARE I COOKIE

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie i quali possono essere limitati o bloccati mediante le impostazioni del browser.

Se preferite che i siti Web non memorizzino alcun cookie nel vostro computer, impostate il browser in modo da ricevere una notifica prima dell’archiviazione di ogni cookie.

In alternativa, potete impostare il browser in modo che rifiuti tutti i cookie o solo i cookie di terze parti. Potete anche eliminare tutti i cookie già presenti nel sistema.

È importante sottolineare che le impostazioni devono essere modificate separatamente in ogni browser e computer utilizzato.

Il blocco dei cookie non elimina la visualizzazione degli annunci pubblicitari.

Semplicemente, questi non saranno più personalizzati in base ai vostri interessi e verranno riproposti con maggiore frequenza.

In ogni browser le impostazioni vengono modificate seguendo una diversa procedura. Se necessario, per definire impostazioni corrette utilizzate la funzione di Guida del browser.

ATTIVA L’OPZIONE DO NOT TRACK

L’opzione Do Not Track è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

ATTIVA LA MODALITÀ DI “NAVIGAZIONE ANONIMA”

Mediante questa funzione puoi navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno di te, le pagine che visiti non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati.

La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l’anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i tuoi dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.

ELIMINA DIRETTAMENTE I COOKIE

Ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser, spesso è possibile farlo dal menù che compare con la combinazione di tasti ctrl+shift+canc.

Ricorda però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie, riportiamo i link relativi ai browser più utilizzati:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: <http://www.apple.com/it/support/>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Firefox™: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

Per informazioni su come visualizzare i cookie che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, è possibile visitare www.youronlinechoices.com/it/